جمعية الرؤية المستقبلية

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (1000838300) بتاريخ 1447/07/03هـ

دليل السياسات والإجراءات واللوائح

جمعية الرؤية المستقبلية
للإرشاد والتوجيه المهني

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الميثـــاق الأخلاقي
لمـــوظفي الجمعيـــة
لجمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهنـي

مرخـــصة مـــن المـركز الوطنـي لتنمية القطـاع غيـر الربحـــي
برقم 1000838300 بتاريخ 03 \07 \ 1447 هـ

مقدمـــــة:

يعد التمسك بمكارم الأخلاق أحد ركائز النجاح , ومن مظاهر التقدم والرقي ؛ ولذا تبوأت أخلاقيات العمل مساحة واسعة من أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحيوية , وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معها. قال تعالى: (إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاء ذي القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغي يعظكم لعلكم تذكرون) وأوصى نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي (خذ العفو وأمر بالعرف وأعرض عن الجاهلين) وزكاه جلا وعلا فقال (وإنك لعلى خلق عظيم) ورسولنا عليه الصلاة والسلام هو موضع الأسوة والاقتداء الكامل . والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمتثل لهذه الأخلاقيات ويتمثلها في سلوكه ,إذ ترتقي بهم , وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً , وأعظم إخلاصاً واحتسابًا مما يبرز الصورة الباهرة للعمل الخيري ,ويجعلها أشد بهاءً ونقاءً ,ويزيل عنها أي غبش عارض . وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٢٣ تنص على أن (المملكة العربية السعودية طامحة للارتقاء والتحسين المستمر) وأن مجتمع المملكة (مجتمع حيوي وقيمه راسخة) وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشرع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطوعين , فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في (جمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني في جازان), يوجه سلوكهم , ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم التوجيهي النبيل .

التعـــــريفات:

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

- الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الإرشادي والمؤثرة في سلوكهم .
- العاملون: كل من يعمل في جمعية الرؤية المستقبلية في جازان , وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم , ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع .
- أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على جمعية الرؤية المستقبلية في جازان أو يتأثر به
- المستفيد: الذي أنشأت الجمعية لخدمته.
- الرئيس: المسؤول الأعلى في الجمعية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .

أهـــداف الميثـــاق:

1. تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في جمعية الرؤية المستقبلية بجازان.
2. توجيه سلوك العاملين في جمعية الرؤية المستقبلية بجازان.

1. تحفيز العاملين في الجمعية للالتزام بالخلق القويم , والتعاون على تطبيقه.
2. تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية وتحسين أو تصحيح ماعداها.
3. ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية.

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه , والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية , واحترام الأنظمة الرسمية , وروعي فيها الأصالة , والمتانة , والعلمية , وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية , والواقعية , والقبول . وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة , وركائز باسقة , هي:

- الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة .
- مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية .
- الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل , ودليل ال في الجمعيات الأهلية
- النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية , والاطلاع على أفضل الممارسات.
- تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الإرشاد المهني بكافة مستوياته من قيادات, ومجلس إدارة , وإدارات تنفيذية , وعاملين , ومستفيدين.

فوائد الالتزام بالـميـثاق:

- يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع , وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا , وتعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي , إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة , وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع . - يعزز مبادئ ال التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاوني مشترك بين العاملين .
- يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية والمستفيد والعمل الإرشادي.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما .
- يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية.
- ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
- يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
- يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

- يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.
- دم نموذجا قابلاً للاحتذاء داخل القطاع الإرشاد المهني وخارجه.
- - يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الدعوي والعاملين فيه. وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة , وكلماته واضحة الدلالة , ومفهومة المعنى , ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة , وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس , عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة , وبأسلوب حي ملهم .

المبادئ العامة للميثاق:

1. الإخلاص: التقرب لله بالعمل , ثم خدمة الوطن والإسهام في توعية المجتمع , مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان .
2. النزاهة: الحذر مما يشين الإنسان , وفصل المصلحة الشخصية عن العمل , مما يمتن الثقة داخل العمل الدعوي وفيما بينه وبين المجتمع .
3. العدالة: حفظ الحقوق,ومنع التجني والتفرقة,والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
4. المسؤولية: إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها , مع التزامه التام بالأنظمة ؛ كي يؤدي مسؤولياته الدينية , والوطنية , والاجتماعية , والمهنية .
5. الإتقان: أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة,مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
6. الاحترام: إنزال الناس منازلهم,وتقدير جميع الأطراف,مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
7. العطاء: تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع , والتفاني في التضحية من أجل نفع المستفيد
8. الشراكة: تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون ؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين .

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ , وجاءت معبرة عنها وعما تتضمنه من قيم فرعية.

مـــــواد الميثـــــاق:

- الفصل الأول: أخلاق أساسية:
- الالتزام بالشريعة الإسلامية , وإتباع المنهج القويم قولاً وعملاً
- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
- احتساب نية عمل الخير , ومراقبة الله في السر والعلن .
- التكامل مع العاملين في القطاع الدعوي والمشاركة معهم في دعوة المجتمع .
- تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.

- تحمل أمانة المسؤولية , والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر , مع الفرح بعمل الخير .
- الولاء للجمعية , والحفاظ على سمعتها , والبعد عما يجرح العمل .
- النظر على النجاحات على أنها مشتركة بين الجمعية والعاملين , مع نسبة التميز لأصحابه .
- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الدعوي.
- المحافظة على البيئة ومكوناتها , والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها .
- التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف .
- المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفيدين .
- الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجبيرها لصالح النفس.
- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.
- الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:

1. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية.
2. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه دون شغله بأمور أخرى.
3. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
4. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
5. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
6. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات بينه وبين الجمعية , أو مع أي جمعية أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
7. الدفاع بموضوعية عن الجمعية حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
8. تسيير الإجراءات , والمرونة في الأداء , وتذليل العقبات حسب صلاحياته , وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
9. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.
10. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
11. تحاشي التفرقة أو العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
12. الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
13. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
14. تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية وأي جمعية أخرى.
15. توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية لتأهيل الصف الثاني,ونقل المعرفة.
16. التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية , ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
17. الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية والمستفيد .
18. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنيب الجمعية أي مخاطر .

1. التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

الفصل الثالث : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية:

1- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.

2. لحفاظ على أصول الجمعية وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة .

- إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنيا أو نظامياً.
- تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة .
- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية .
- رفض الهدايا أ والهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
- التورع عن مواطن الريبة , وبيان ما يمنع إساءة الظن .
- صرف المبالغ المالية الـمُتبرَّع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة .
- رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
- الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال
- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين .
- الفصل الرابع : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

2. الاحتفاظ بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم .
3. تقدير أحوال العاملين , والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف , مع حفظ كرامتهم.
4. التعامل بعدل وإنصاف.
5. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
6. تشجيع روح المبادرة والابتكار.
7. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها .
8. نسبة النجاح لأهلة , والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة .
9. 8- التواضع.

- الفصل الخامس : أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء:

1- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية.

2- توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.

3- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.

4- تقديم النصيحة المهذبة , وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العم.

الفصل السادس : أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

1- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها,وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل فيما بينهم.

2- تعزيز روح الأخوة , ونشر أجواء المودة والاحترام.

3- الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.

4- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.

5- الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.

6- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية .

7- مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية .

8- الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمستفيد.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله محمد وآله وصحبه ومن ولاه , وبعد : فنظراً لما للقطاع الإرشادي من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية , وأثر واضح في مجتمعنا , وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ , وبصفتي عاملاً في هذا القطاع فإني

أجتهد مخلصاً فيما يأتي بيانه:

- أولاً : أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الإرشادي
- ثانياً: أتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام .
- ثالثاً: أن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان .
- رابعاً: أن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه .
- خامسا : أن أمتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلبًا على ذمتي المالية وأدائي المهني .
- سادساً : أحتسب في كل ما تقدم الأجر والثواب من الله , ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من .مبادئ ومواد وقيم , سائلاً من الله العون والسداد .

الاســـم: .....

المنظمة:.....

الوظيفة:.....

التوقيع:.....

اعتمـــــاد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه اللائحة في اجتماع رقم (2) وتاريخ (17\07 \1447هـ) الموافق (06\01 \2026م) وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يعتمد.... رئيس مجلس إدارة جمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني بجازان

م \ مــازم بن يحي عريشي

التوقيع:.....

جمعية الرؤية المستقبلية للإرشاد والتوجيه المهني
Future Vision Association
For Professional Guidance and Counseling
رقم الترخيص: 1000838300
Digital Stamp ختم رقمي