

تقرير نتائج الاستبانات | 2026

تحليل قياس الرضا

قراءة أوضح لآراء مجلس الإدارة والزوار وأعضاء الجمعية العمومية

3 فئات • 26 سؤالاً • عام 2026

00

نظرة سريعة على التقرير

مؤشرات وصفية مستخلصة من الأسئلة الواردة في ملف قياس الرضا

الجمعية العمومية

07

أسئلة

الشفافية والمتابعة والاستجابة

زوار الجمعية

11

سؤالاً

تجربة الزيارة والخدمات والتعامل

أعضاء مجلس الإدارة

08

سؤالاً

نتائج الاجتماعات والتواصل والبرامج

ملاحظات بارزة

60% / 20% / 20%

الاطلاع على أخبار الموقع لدى الجمعية العمومية

70% / 30%

تقييم التعاون والاحترام لدى الزوار بين «جيد جداً»
و«جيد»

50% / 50%

متابعة أخبار الموقع لدى مجلس الإدارة بين «دائماً»
و«أحياناً»

رضا أعضاء مجلس الإدارة

الأهداف والبرامج والموقع الإلكتروني وتوقيت الاجتماعات

01

02

كيف ترى البرامج والمبادرات التي تقدمها الجمعية للشباب؟

100%

النتيجة

تقييم البرامج والمبادرات المقدمة للشباب بأنها مناسبة.

البرامج مناسبة 100%

01

هل اطلعت على أهداف الجمعية؟

100%

النتيجة

أعضاء مجلس الإدارة مطلعون على أهداف الجمعية.

اطلاع على الأهداف
100%

04

هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظرك؟

100%

النتيجة

يرى المشاركون أن توقيت اجتماعات المجلس مناسب.

مناسب
100%

03

هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

50/50

توزيع النتائج

يتابع 50% الأخبار دائماً، و50% أحياناً عبر الموقع.

دائماً 50% أحياناً 50%

02

رضا أعضاء مجلس الإدارة

التنسيق وأوراق العمل وأثر القرارات والتواصل التنفيذي

05

كيف كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد؟

التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كان مناسباً.

■ مناسب
%100

100%

النتيجة

06

هل أوراق العمل ومحاوِر الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟

أجاب 50% بـ«نعم» و50% بـ«لا» عن وصول الأوراق بوضوح قبل الاجتماع.

■ نعم 50% ■ لا 50%

50/50

توزيع النتائج

07

هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

يرى المشاركون أن للقرارات تأثيراً إيجابياً واضحاً على الجمعية.

■ تأثير إيجابي 100%

100%

النتيجة

08

ما مدى العلاقة مع الإدارة التنفيذية من ناحية التواصل؟

تم تقييم التواصل مع الإدارة التنفيذية بأنه ممتاز.

■ ممتاز 100%

100%

النتيجة

03

رضا زوار الجمعية

البيئة الداخلية والانطباع عن فريق العمل

1 أماكن الزيارات والجلوس داخل الجمعية

جميع المشاركين عبّروا عن رضاهم عن أماكن الزيارة والجلوس داخل الجمعية.



راضون 100%

2 نظافة الجمعية والمظهر العام

تُظهر النتائج رضا الزوار الكامل عن النظافة والمظهر العام.



راضون 100%

3 حسن الخلق واللباقة وحسن الاستقبال

تعكس النتيجة رضا الزوار عن تعامل العاملين ولباقتهم وحسن استقبالهم.



راضون 100%

4 المظهر العام للعاملين بالجمعية

قيّم الزوار المظهر العام للعاملين بأنه لائق ومقبول بنسبة كاملة.



راضون 100%

04

رضا زوار الجمعية

قنوات التواصل والخدمة وخصوصية المعلومات

6 سهولة تقديم المقترحات والشكاوى

أكد الزوار سهولة تقديم المقترحات والشكاوى وتوفر الطرق المناسبة.



راضون 100%

5 هل وسائل التواصل متاحة وجيدة؟

يرى الزوار أن وسائل التواصل المتاحة مناسبة وجيدة.



راضون 100%

8 خصوصية وسرية المعلومات

توزعت التقديرات بين «عالٍ» بنسبة 70% و«ممتاز» بنسبة 30%.



عالٍ 70%
ممتاز 30%

7 الخدمة هذا العام أفضل من الأعوام السابقة

تشير النتائج إلى تحسن الخدمة المقدمة هذا العام مقارنة بالأعوام السابقة.



تحسن الخدمة 100%

05

رضا زوار الجمعية

التعاون والاحترام ووسائل الأمن والسلامة

11 وسائل الأمن والسلامة متوفرة بالجمعية



أظهرت النتائج رضا الزوار الكامل
عن توفر وسائل الأمن والسلامة.

● 100% متوفرة

10 الاحترام والتقدير المتبادل



قيّم الزوار الاحترام
والتقدير المتبادل
بأنه «جيد جداً» 70%
و«جيد» 30%.

● 70% جيد جداً
● 30% جيد

9 تعاون وتفاهم فريق عمل الجمعية معكم



قيّم الزوار مستوى
التعاون والتفاهم بأنه
«جيد جداً» 70%
و«جيد» 30%.

● 70% جيد جداً
● 30% جيد

رضا أعضاء الجمعية العمومية

وضوح الأهداف وجودة الخدمات والإفصاح الدوري

06

02

كيف ترى خدمات الجمعية؟

100%

النتيجة

رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الخدمات التي تقدمها الجمعية.

رضا عن الخدمات
%100

01

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

100%

النتيجة

يرى المشاركون أن أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ.

وضوح الأهداف 100%

04

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

100%

النتيجة

يرى المشاركون أنهم مطلعون على إنجازات الجمعية بشكل دوري.

نشر الإنجازات
%100

03

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري؟

100%

النتيجة

رضا المشاركين عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري.

التقارير الدورية 100%

07

رضا أعضاء الجمعية العمومية

أخبار الموقع وسرعة الاستجابة ومقترحات الأعضاء

07

اقتراحاتكم وملاحظاتكم

—

مقترحات المشاركين

تضمنت الملاحظات مقترح إنشاء قناة على واتساب وحساب على تيك توك.

■ راضون 100%

06

ما مدى الرضا عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

100%

نتيجة القياس

رضا المشاركين عن الاستجابة للطلبات والاستفسارات والمقترحات.

■ راضون 100%

05

هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

60/20/20

توزيع الإجابات

60% دائماً، 20% أحياناً، و20% لا يعلمون بوجود الموقع.

■ دائماً 60% ■ أحياناً 20% ■ لا يعلم 20%

مجالات المتابعة والتحسين

قراءة تحريرية مقترحة بناء على النتائج، وليست توصيات منصوصاً عليها في الاستبانة

التواصل قبل اجتماعات المجلس

01

مراجعة آلية توزيع أوراق العمل والمحاور قبل الاجتماعات، لأن الإجابات المتعلقة بوضوح وصولها جاءت موزعة بالتساوي.

تعريف الأعضاء بموقع الجمعية

02

تعزيز نشر روابط الموقع وأخباره؛ إذ أفاد 20% من أعضاء الجمعية العمومية بعدم علمهم بوجود موقع إلكتروني.

تطوير قنوات التواصل

03

دراسة المقترحات الواردة من المشاركين بإنشاء قناة واتساب وحساب على تيك توك، دون اعتبارها قرارات معتمدة.